



## **Etický kodex**

Česká asociace úklidu a čištění – CAC je dobrovolné sdružení poskytovatelů čistících a úklidových služeb, dodavatelů čistících a úklidových technologií a dalších subjektů pohybujících se jakkoli v oblasti úklidového trhu a to na jeho obou stranách. Její členové se dobrovolně zavazují dodržovat tento etický kodex CAC:

1. Naším cílem je poskytovat zákazníkům prvotřídní hodnotné služby a převzít odpovědnost za udržování hygienických standardů a za dlouhodobé udržování užitné hodnoty majetku zákazníka.
2. Víme, jak kvalita úklidu ovlivňuje dojem a image. Pořádek, hygiena a čistota v objektech a zařízeních našich zákazníků je nejen jeho vizitkou, ale také vizitkou kvality naší práce.
3. Hluboce si vážíme důvěry našich zákazníků. Jsme si vědomi toho, že důvěryhodnost každého z nás ovlivňuje i důvěru zákazníků k úklidovému oboru jako celku. Proto veškerá naše činnost směřuje k trvalému posilování důvěryhodnosti a dobré pověsti úklidového průmyslu.
4. Při úklidu využíváme moderních technologických postupů, zařízení, pomůcek a prostředků, které splňují veškeré požadavky na bezpečnost při používání a na ochranu životního prostředí.
5. Při poskytování služeb máme vždy na mysli zájem zákazníka. Volíme takové technologické úklidové postupy, abychom vhodným ošetřováním prodlužovali životnost vybavení a budov zákazníků a šetřili tak jejich náklady na obnovu.
6. Při poskytování služeb postupujeme s maximální odbornou péčí. Přijímáme veškerou odpovědnost za nejvyšší kvalitu služeb. Proti případným způsobeným škodám jsme odpovídajícím způsobem pojištěni.
7. Úklidové technologie se vyvíjejí. Věnujeme proto úsilí na neustálé vzdělávání a zvyšování odborné kvalifikace našich pracovníků ve všech oblastech úklidového oboru. Znalosti a zkušenosti našich pracovníků jsou zdrojem našeho umění a pro zákazníka zárukou vysoké kvality poskytovaných služeb.
8. Naším posláním není jen vzdělávat se a poskytovat ty nejlepší služby. Považujeme za stejně důležité přenášet naše znalosti a zkušenosti i na naše zákazníky tak, aby se dokázali odborně orientovat v úklidovém oboru a uměli reálně hodnotit úroveň poskytovaných služeb podle všeobecně uznávaných pravidel.
9. Při poskytování úklidových služeb postupujeme jednotně podle úklidových standardů CAC. Jsou měřítkem naší práce a jsou plně veřejně přístupné.
10. Svou práci chceme aktivně přispívat k posilování důležitosti úklidového oboru v rámci celého průmyslu a chceme tak dosáhnout jeho odpovídajícího postavení.

Budeme veškerou činnost vyvíjet v souladu s tímto etickým kodexem.

**Název společnosti, podpis oprávněného zástupce, datum a otisk razítka:**

**Česká asociace úklidu a čištění (CAC)**

Florentinum, Na Florenci 2116/15

110 00 Praha 1

Registrována Ministerstvem vnitra pod č.j. VS/1-1/37 566/98-R

IČO: 68403909

DIČ: CZ68403909

[sekretariat@cac-clean.cz](mailto:sekretariat@cac-clean.cz)

[www.cac-clean.cz](http://www.cac-clean.cz)